

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B100THG0100002-3120
Konu : Taburcu İşlemleri

5089

30.03.2004

GENELGE
2004/ 47

İLGİ: a)26.11.2002 tarih ve 25521-2002/119 sayılı Genelge.
b)02.12.2002 tarih ve 26212- 2002/120 sayılı Genelge

Bilindiği üzere ilgi (a) da kayıtlı genelgemizle; hizmet bedelini karşılayamadıkları gerekçesiyle hastane idarelerince hastaların taburcu edilmemesi, bebek ve annelerin rehin bırakılması ve cenazelerin alıkonulması gibi olumsuz hadiseler ile karşılaşıldığından, hizmet bedelinin ödenmediği gerekçesi ile hiçbir sağlık kurumunda hastaların, bebek ve annelerin rehin tutulmaması veyahut cenazelerin alıkonulmayacağı belirtilmişti.

Bu konuda olumlu gelişmeler kaydedilmekle birlikte, son zamanlarda az sayıda da olsa, çeşitli basın organlarındaki haberlerden ve bazı münferit şikayetlerden; bazı sağlık kurumlarında sosyal güvencesi olmayan hastaların tedavi faturalarını ödeyemedikleri gerekçesiyle taburcu edilmedikleri veya taburcu süresinin uzatıldığı anlaşılmaktadır.

Bu bağlamda, Bakanlığımızca, sağlık kurumlarında hiçbir hastanın tedavi faturalarının ödenmemesi gerekçe gösterilerek taburcu edilmemesine veya taburcu süresinin uzatılmasına müsamaha gösterilmeyecek; ilgi genelgemizde de belirtildiği üzere, aksine hareket eden tüm ilgili ve sorumlular hakkında gerekli kanuni işlemler derhal uygulanacaktır.

Hastanelerin acil servislerine başvuran hastaların sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın konunun tıbbi etik ve insani yönü gözönüne alınarak, gerekli tıbbi müdahalelerinin hemen yapılması, acil hastalarla ilgili idari ve mali işlemlerin tıbbi işlemleri geciktirmesine kesinlikle mahal verilmemesi sağlanmalıdır.

Diğer yandan, sosyal güvencesi olmayan hasta ve hasta yakınlarının mağduriyetinin önlenmesi ve sağlık kurumlarının tahsil edilemeyen hastane giderlerinin takibi açısından;

- Sosyal güvencesi olmayan hastaların hastanelere ilk müracaatında adres bilgilerinin tam ve güvenli olarak temin edilmesi,
- Taburcu esnasında, hizmet bedeli olarak düzenlenen fatura hakkında hasta ve/veya hasta sahibinin bilgilendirilmesi,
- Taburcu işlemlerinin geciktirilmeden yapılması,
- Ödeme yapılmaması halinde, tahsilat işlem ve takiplerinin tedavi ve taburcu işlemlerinden tamamen bağımsız olarak, genel hükümler doğrultusunda ve ödenmeyen fatura üzerinden yapılması gerekmektedir. Ayrıca herhangi bir senet veya taahhütname alınması yoluna gidilmemesi uygundur.

Konuya ilişkin yayımlanan ilgi (b) Genelgemiz yürürlükten kaldırılmış olup, keyfiyetin tüm sağlık kurum ve kuruluşlarına bildirilmesi ile konuya gerekli hassasiyetin gösterilmesi ve titizlikle takibini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan